

relat!f

# **Communes vaudoises: place aux familles!**

**Atelier communication: quelques pistes à votre portée!**

# Survol

1. Pourquoi suis-je là?
2. Qu'ai-je à vous raconter?
3. Avez-vous des questions?

# 1. Pourquoi suis-je là?

- Conseillère en communication, mère de 2 + 1 enfants
- Mandat: comment rendre les informations destinées aux familles plus accessibles?
  - infos officielles de la commune
  - infos des associations actives sur la commune
- Réponse: il suffit de quelques ajustements!

## 2. Qu'ai-je à vous raconter? - CIBLE



- Principe fondamental: pensez à qui vous visez!
- Ici: des familles, donc diversité!

## CIBLE – 2 astuces de base



- **Adopter un langage simple et convivial:**
  - langage courant, voire FALC
  - pas de jargon technique ou administratif
  - phrases courtes
  - des verbes plutôt que des substantifs
  - tout expliciter, même si évident pour vous
  - éviter les abréviations et acronymes
  - s'adresser aux personnes: « vous êtes... »
  
- **Privilégier une présentation visuelle:**
  - liste à puces
  - gras
  - intertitres



# CIBLE – langage simple et convivial

## Sport et jeunesse

---

Envie de pratiquer ou découvrir une activités sportive ou de loisir?

Des idées, des envies, un projet sans savoir comment s’y prendre?

Besoin d’un lieu d’échanges, d’un contact, de réponses à des questions?

Le Secteur sport et jeunesse et son délégué se font un devoir de trouver avec vous des solutions et des réponses à ces questions !

# CIBLE – exemple d'adaptation de texte



## ➤ Texte d'origine

### **MesDevoirs**

Les devoirs surveillés s'adressent à tous les élèves du primaire de la 4P à la 8P et du secondaire de la 9S à la 11S.

Une solution pour offrir à tous les élèves qui en éprouvent le besoin des conditions favorables pour effectuer leurs devoirs est de proposer des devoirs surveillés qui garantissent un espace propice au travail ainsi que la présence d'un adulte responsable de leur surveillance.

### MesDevoirs

Les devoirs surveillés sont ouverts aux élèves de la 4P à la 11S. Ils sont proposés dans les différents collèges de Belle-Commune, à savoir :

- collège 1 : 1x par semaine au choix mardi ou jeudi
- collège 2: uniquement le jeudi

Les devoirs surveillés débutent le 9 septembre 2024 et se terminent le 12 juin 2025.

# CIBLE – exemple d'adaptation de texte



➤ Texte adapté (une possibilité)

## **Mes Devoirs ou devoirs surveillés**

### C'est quoi?

C'est un temps après les cours qui permet aux élèves de faire leurs devoirs à l'école, sous la surveillance d'un adulte qui peut répondre à leurs questions. Cette offre est facultative.

### Pour qui?

Pour tous les élèves de la 4<sup>e</sup> à la 11<sup>e</sup> année HarmoS.

### Où et quand?

Les devoirs surveillés sont proposés dans les différents collèges de Belle-Commune:

- collège 1 : 1x par semaine au choix mardi ou jeudi
- collège 2: uniquement le jeudi

Début: 9 septembre 2024

Fin: 12 juin 2025



## 2. Qu'ai-je à vous raconter? - CANAUX



- **Site web**
- Journal communal
- Courrier et courriel
- Pilier public
- Réseaux sociaux

## CANAUX – site web



### Fondamental:

- se mettre dans la peau des familles: parcours utilisateur: Louise, 34 ans, mère de 2 enfants (2 et 4 ans), vient d'arriver dans la commune
- combien de clics jusqu'à l'info? pas trop de niveaux!
- avoir un site «responsive», soit adapté aux smartphones
- «less is better»: trop d'info tue l'info, logique de scroll!

### À éviter:

- PDF à télécharger: le moins possible!



# CANAUX – site web

Astuce 1: entrée par public-cible (« quick links »)



JEUNES & FAMILLES



SENIORS






SOCIÉTÉS LOCALES

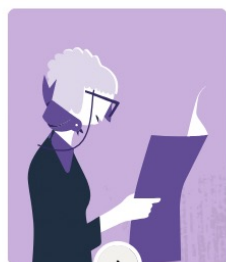


ENTREPRISES



NOUVEAUX HABITANTS

Je suis...					
Je veux...	JEUNE	ADULTE	PARENT	SENIOR	NOUVEL ARRIVANT



Seniors



Jeunes



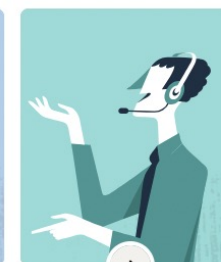
Familles



Nouveaux habitants



Associations

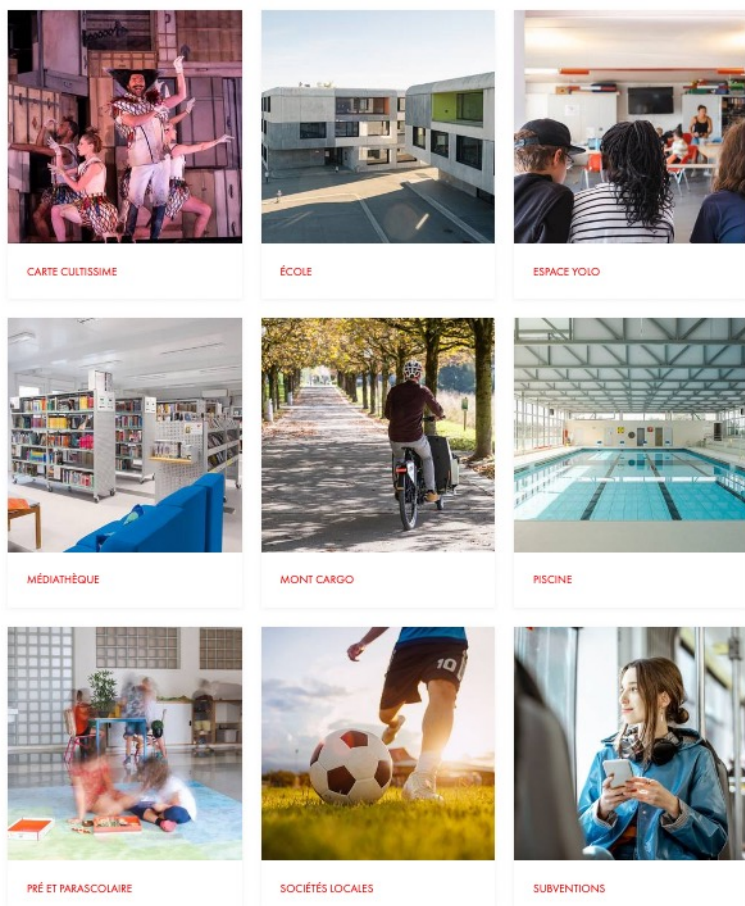


Entreprises



# CANAUX – site web

## Astuce 2: structurer vos pages et sous-pages



<p><b>Associations</b></p> <p><b>Culture</b></p> <p><b>Durabilité et énergie</b></p> <p><b>Economie et tourisme</b></p> <p><b>Enfance et écoles</b></p> <p>Accueil familial de jour</p> <p>Accueil parascolaire</p> <p>Accueil préscolaire</p> <p>Activités enfants de 0 à 5 ans</p> <p>Activités liées à la scolarité</p> <p>Autres lieux d'accueil</p> <p>Colonies et Camps</p>	<h2 style="text-align: center;">Enfance et écoles</h2> <p>Grandir à [REDACTED]</p> <p>Vous trouverez sur ce site toutes les informations nécessaires pour votre enfant.</p> <p><b>Une mine d'informations et les bons contacts administratifs.</b></p> <p>Que ce soit les activités para et périscolaires qui structurent la vie sociale de l'enfant en dehors du temps de l'école, ou le fonctionnement de l'école. Si vous travaillez, votre enfant peut aller à la garderie (avant 4 ans). Dès qu'il commence l'école, des unités d'accueil (UAP) pourront l'accueillir en dehors des horaires scolaires.</p> <p>Plus de 300 personnes allient leurs compétences, leur dynamisme et leur savoir-faire</p>
---	--



# CANAUX – site web

## Astuce 2: structurer vos pages et sous-pages

### Jeunesse / Enfant

ARAJ Broye

▼

ASPMAD - Association pour la santé, la prévention et le maintien à domicile du Nord vaudois

▲

« Apprendre en Jouant, petits:pas »

S'adresse à: Familles vulnérables avec des enfants d'âge préscolaire (minimum 18 mois et maximum 30 mois) et qui ont un réseau social restreint.

Contact: « Apprendre en Jouant, petits:pas » – Chemin du Borné-Nau 3 – 1422 Grandson – 079 798 61 01 – sandrine.veaute-rey@avasad.ch

Lien vers le site internet

#### Accès rapide

- > Aides juridiques
- > Aides sociales
- > Jeunesse
- > Jeunesse / Enfant
- > Jeunesse / Travail et formation
- > Migration
- > Seniors

## Parascolaire

---

**Unité d'accueil pour écoliers (UAPE) (1P à 6P)**

+

---

**Activités sportives, culturelles et de loisirs (1P à 11S)**

Dans le domaine du parascolaire, le *Service de la jeunesse et des loisirs* propose différentes activités sportives, culturelles et de loisirs aux enfants et aux jeunes (de 1P à 11S). Cette offre est organisée sur la base du semestre et du calendrier scolaire (septembre à février et mars à juillet). La liste des activités proposées est présentée dans le *flyer des activités*. Les enfants et les jeunes peuvent s'inscrire à autant d'activités qu'ils le souhaitent (dans la mesure des places disponibles) et sont tenus de participer aux activités auxquelles ils sont inscrits.

**Inscription**

Les inscriptions se font uniquement en ligne par les parents à l'aide des *formulaires d'inscriptions* qui se trouvent sur le site de la commune.

---

**Espace loisirs - Espace YOLO (7P à 11S)**

+

---

**Réfectoire scolaire (7P à 11S)**

+

---

**Club des ados et mercredis YOLO**

+



## CANAUX – site web

### Astuce 3: penser « shop en ligne »

- Utiliser des filtres et des catégories pour:
  - agenda
  - actualités
  - sociétés locales (pas que par ordre alphabétique)
  - pilier public virtuel
  
- Autre possibilité: champ recherche par mot-clé (taguer)



# CANAUX – site web

Astuce 3: penser « shop en ligne »

Mars 2025 ← →

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

## Agenda

### Expo Grains de folie

Culture  
1 novembre 2024 au 30 mars 2025 →

Boxe éducative pour les jeunes

**Pour qui ?**

<input type="checkbox"/> Tout public	<input type="checkbox"/> Adultes
<input type="checkbox"/> Famille	<input type="checkbox"/> Enfants
<input type="checkbox"/> Jeunes	<input type="checkbox"/> Seniors
<input type="checkbox"/> Écoles	<input type="checkbox"/> Entreprises
<input type="checkbox"/> Associations	

**Catégories**

<input type="checkbox"/> Activité	<input type="checkbox"/> Bibliothèque
<input type="checkbox"/> Conférence	<input type="checkbox"/> Culture
<input type="checkbox"/> Durabilité	<input type="checkbox"/> Loisirs
<input type="checkbox"/> Manifestation	<input type="checkbox"/> Marché
<input type="checkbox"/> On vote!	<input type="checkbox"/> Séance info
<input type="checkbox"/> Sport	<input type="checkbox"/> Animations

### Filterer

**Quoi ?**

- Conférence - Rencontre 11
- Lecture 8
- Atelier 6
- Spectacle - Théâtre 6
- Projection 4
- Danse 3
- Concert 1
- Exposition 1
- Festival 1

**Où ?**

- Châtelaine - Balexert 15
- Aire - Le Lignon 11
- Vernier-Village 8
- Avanchets 5
- Étang 2

**Pour qui ?**

- Tous publics 38
- Enfants et famille 19
- Jeunes 13
- Seniors 9

**Quand ?**

### Atelier Stop Motion

**Lundi 3 février, 16h15**  
Réalise ton propre film d'animation grâce à une application ! Dès 9 ans.

### L'heure du conte

**Mercredi 5 février, 16h30**  
En attendant le printemps... L'heure du conte vous enchante à la bibliothèque ! Dès 5 ans.



# CANAUX – site web

## Astuce 3: penser « shop en ligne »

Filtré par Catégorie ▾

Tout Biblio-ludothèque Musée - Expo Musique - Concert Théâtre - Spectacle Sport Jeunesse Autres x

< Février 2025 >

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

## Agenda

PAR MOIS ▾

NOM DE L'ÉVÉNEMENT

### Filtres

BIBLIOTHÈQUE

CAVEAUX

CONFÉRENCES

CONSEIL COMMUNAL

CULTURE

ENFANCE ET JEUNESSE

HÉLICOPTÈRE

MANIFESTATIONS

MARCHÉS

NATURE ET ENVIRONNEMENT

OFFICIEL

SPORTS ET LOISIRS

VOTATIONS - ÉLECTIONS







# CANAUX – site web

## Astuce 3: penser « shop en ligne »


Tous
Manifestation communale
Jeunesse
Sociétés locales
Conseil communal



**SOCIÉTÉS LOCALES**  
**Concert à l'église**



**MANIFESTATION COMMUNALE**  
**Marche nocturne**




**JEUNESSE**  
**Atelier du mercredi - Bricolage**

### NEWS

✓ - Choisir une thématique -

- Biodiversité et durabilité
- Culture
- Eaux
- Échos du conseil
- Économie
- Énergie
- I love [redacted]
- Il était une fois
- Info routes - mobilité
- INFOS COVID-19
- Jeunesse
- La presse en parle
- Officiel
- Santé / Social
- Sécurité
- Séisme 1946
- Sport
- Terroir
- Vie de la commune




**E-CONSTRUCTION: VERS UNE DIGITALISATION DES DEMANDES D'AUTORISATION DE CONSTRUIRE**

La Commune de [redacted] intègre, à partir du 17 février 2025, le programme cantonal eConstruction. Ce programme vise à la gestion électronique des demandes d'autorisation de construire...

*03.02.2025*

---



**FERMETURE MOMENTANÉE DU SENTIER DES CLÉVETTES**

Le tronçon en rouge sur la carte est fermé jusqu'à nouvel avis, vraisemblablement fin mars 2025, date à laquelle une passerelle sera posée sur le chemin du Coudry. Merci aux promeneurs...

*27.01.2025*



## CANAUX – site web

**Astuce 4: regrouper les infos dans une FAQ – avec filtres!**

### Questions fréquentes

Faut-il inscrire mon enfant chaque année ou l'inscription est-elle automatique d'année en année ?	+
J'ai oublié d'annoncer un changement de revenu, suite à la perte de mon emploi, ai-je le droit à un rétroactif ?	+
J'aimerais adapter les horaires de mon enfant en crèche ou au parascolaire ?	+
Je souhaite résilier l'inscription de mon enfant au parascolaire, comment dois-je procéder ?	+
Je vais prochainement déménager dans votre commune, comment dois-je procéder pour inscrire mon enfant ?	+
Mon enfant a besoin d'un traitement dentaire, des subventions sont-elles accordées et comment dois-je procéder pour les obtenir ?	+
Mon enfant a besoin d'un traitement orthophonique, des subventions sont-elles accordées et comment dois-je procéder pour les obtenir ?	+

# CANAUX – journal communal



- **Faire ressortir l'offre pour les familles et les jeunes:**
  - page dédiée avec rubrique explicite
  - encadré « spécial familles et jeunes »
  - graphisme différent (couleur, fond, pictos, etc.)
- **Agenda: regrouper par catégories / pictos**

Cation (SCC), tél. 022 306 07 80  
scc@vernier.ch
Réservation par tél. au 022 796 42 67  
Ou par mail : cr.carambole@fase.ch
Prochain repas dimanche 9 février 2025

---

- Nom de rubrique pour la page  
- Couleur spécifique pour la rubrique et les titres/intertitres de la page

42 **Jeunesse**

---

Découvrez le programme FILMARcito 2025

# CANAUX – courrier et courriel



- Langage simple et convivial (cf. slide 5 «2 astuces de base »)
- Structurer le texte (lecture en croix):
  - proposer un titre court avec info principale
  - insérer des intertitres explicites pour guider la lecture
  - utiliser des listes à puces
- Nouvelles familles: courrier accueil avec aperçu / liens vers les offres existantes?

## CANAUX – pilier public (physique et web)



- Grouper dans une catégorie « Familles et jeunes »
- Identifier avec un picto spécifique
- Utiliser une feuille colorée / encadré coloré:
  - « Pour les familles et les jeunes »
  - « Ce mois pour nos familles »
  - « À venir pour les familles de la commune »

# CANAUX – réseaux sociaux



- **Mêmes règles que pour le reste, mais:**
  - régularité
  - + court
  - + visuels
  - utilisation des #mots-clés
  
- **Less is better:**
  - quelle stratégie? quels objectifs?
  - quelles ressources RH disponibles?
  - mieux de ne pas y être que mal y être (cf. étude HES Grisons)

# Références et crédits

- **Documents utiles**
  - Recommandations de la Haute école spécialisée des Grisons: [www.fhgr.ch/communication-communale](http://www.fhgr.ch/communication-communale)
  - Confédération: [Lignes directrices de la Conférence des services d'information de la Confédération](#)
  
- **Crédits illustrations**
  - pictos: <https://www.flaticon.com/fr/>
  - image questions: <https://pixabay.com/fr>

Place aux...





# Et si jamais...

- 078 814 88 18
- [theumann@relatif.ch](mailto:theumann@relatif.ch)
- [www.relatif.ch](http://www.relatif.ch) (les cordonniers...)
- [in christine-theumann-monnier](https://www.linkedin.com/in/christine-theumann-monnier)

relatif, Croix-Rouges 8, 1007 Lausanne



Ευχαριστώ

gracias

tak

고마워

obrigada

danke

спасибо

mulțumesc

köszönöm

merci

thanks

grazie