

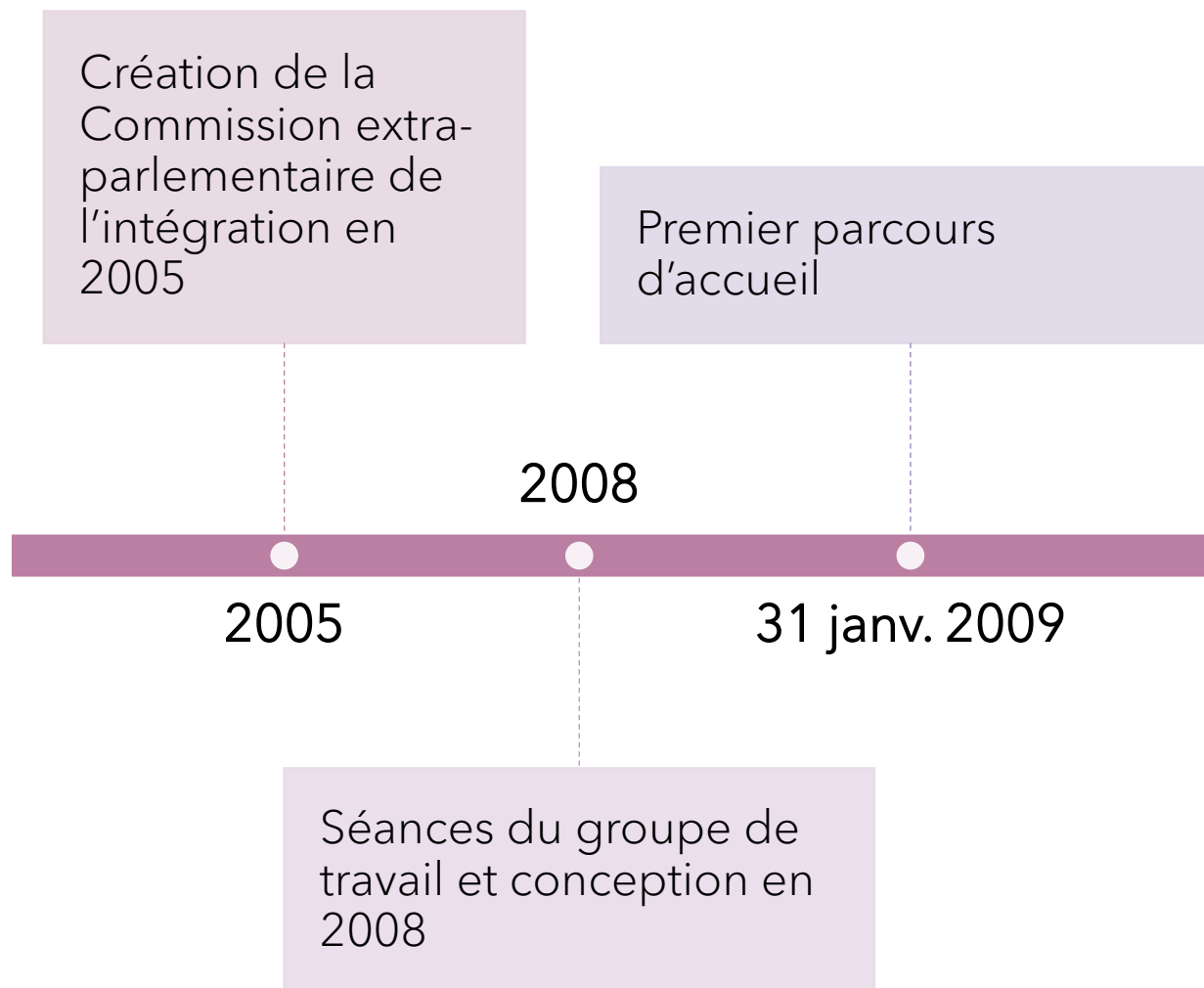
Accueil des nouveaux habitants et habitantes : un parcours pour découvrir la commune !

VILLE DE CAROUGE

NOÉMIE SOMMER, CHEFFE DU
SERVICE DES AFFAIRES SOCIALES
RÉHANE RAMELET, ASSISTANTE
ADMINISTRATIVE



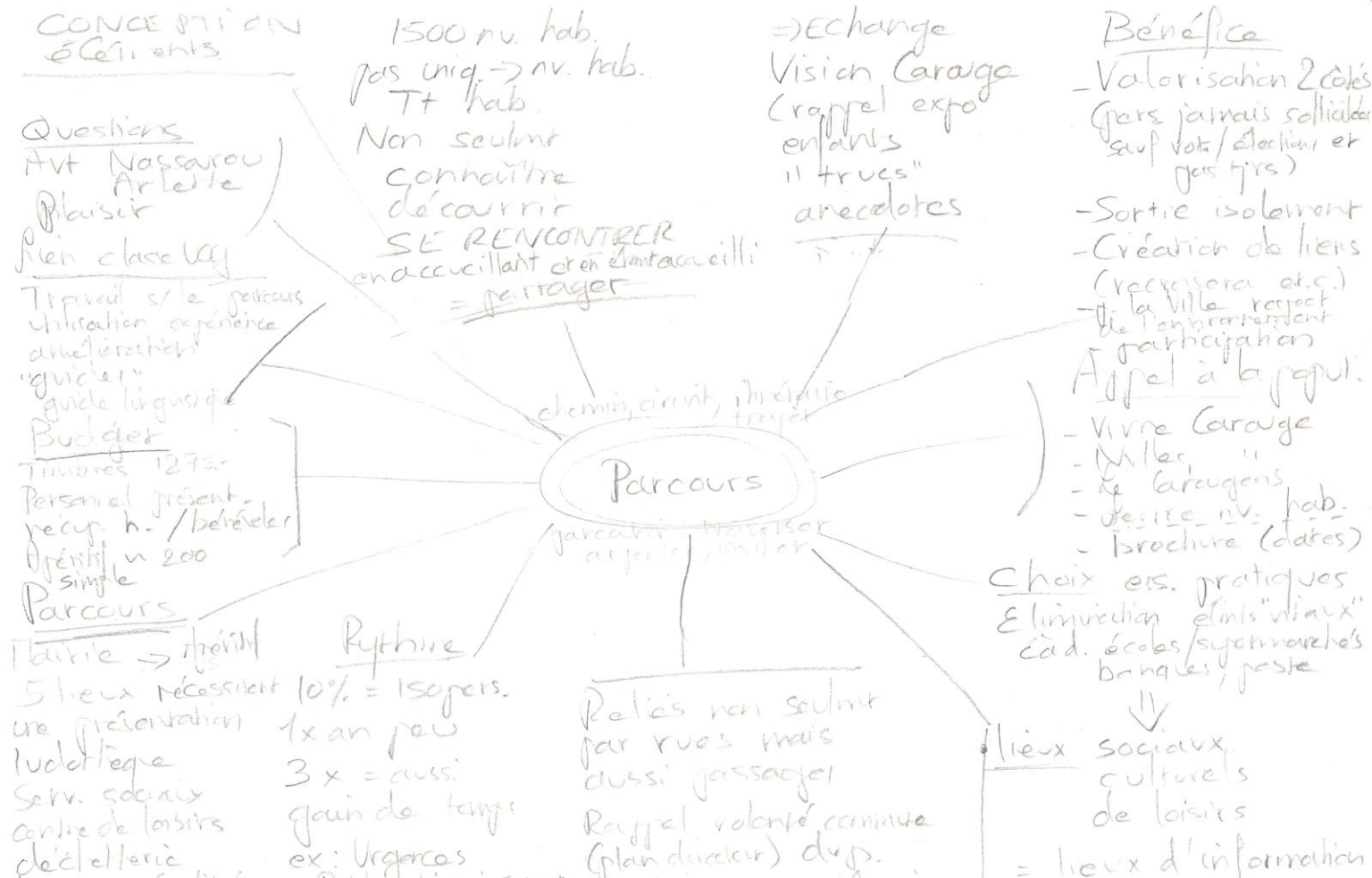
Historique



Bases de réflexion en 2008

- L'accueil est l'élément essentiel d'une politique d'intégration
«Il ne peut y avoir de véritable politique d'intégration sans un accueil digne de ce nom» - phrase écrite en gras et soulignée retrouvée dans les archives de la création du parcours d'accueil
- L'accueil comporte 4 objectifs essentiels
 - Souhaiter la bienvenue
 - Expliquer les droits et les devoirs
 - Expliquer le fonctionnement des institutions
 - Donner accès aux sources d'informations dans les domaines spécifiques comme la santé, l'école, le travail, les cours de langue, la culture et les loisirs.

Eléments de conception



- Le parcours ne doit pas être uniquement pour les nouveaux habitants et habitantes mais pour tous les habitants.
- Il s'agit non seulement de connaître, découvrir mais de SE RENCONTRER (partager, échanger et apporter chacun, chacune sa vision de Carouge).
- Lieux choisis - les lieux sociaux, culturels, de loisirs car ils sont des lieux d'information et de rencontres. Elimination des éléments «vitaux» tels que les écoles, magasins alimentaires, banques, poste, car repérés dès l'arrivée.
- L'itinéraire se fait non seulement à travers les rues, mais aussi par les passages, les cours. Il s'agit d'arpenter, de traverser des lieux favorisant les découvertes et les rencontres futures.
- Certains lieux nécessitent une présentation car ils constituent des centres d'information (Service social, Maison de Quartier).

Le Parcours d'accueil

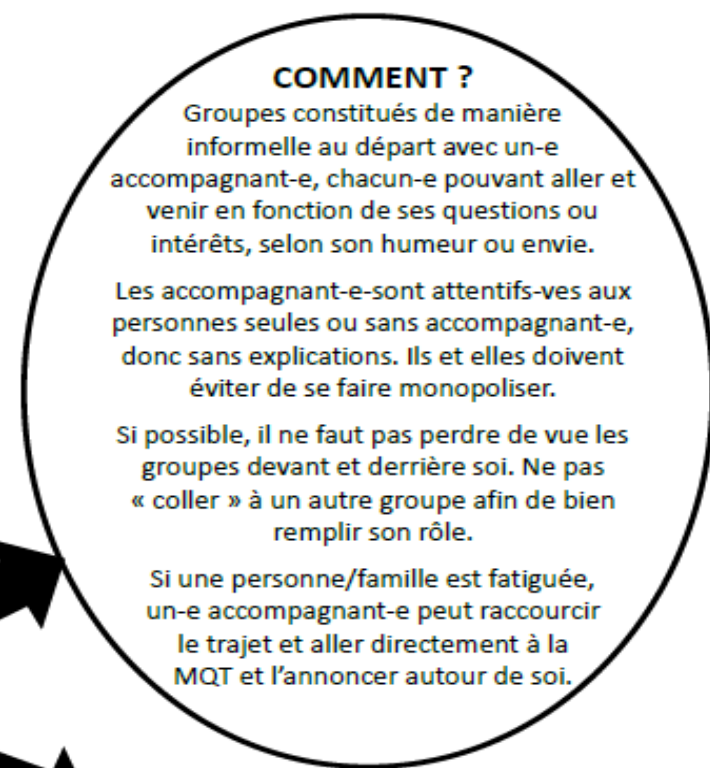
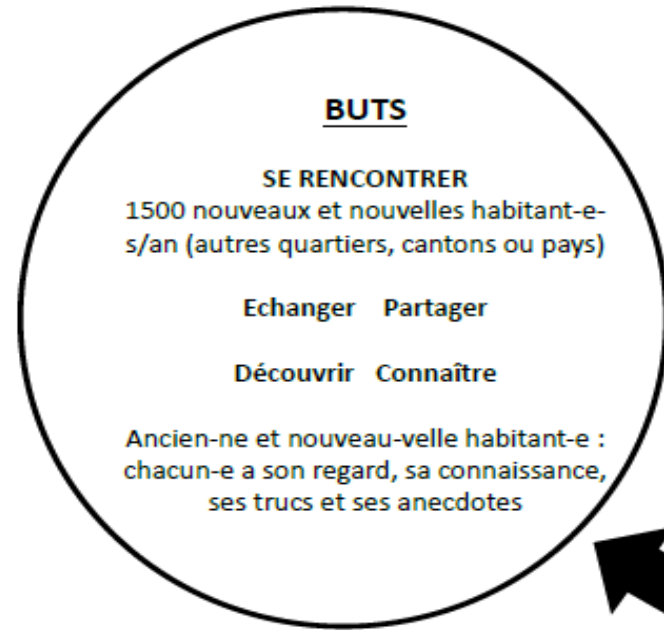
- La Ville de Carouge organise 2 parcours d'accueil par année (un au printemps et le deuxième en automne) – les samedis matin
- Rendez-vous à 10h à la Mairie de Carouge
 - Mot d'accueil et présentation de 5 minutes par le-la Conseiller-ère Administratif
 - Présentation des bénévoles et des langues parlées
 - Départ pour la visite
- Arrêt à mi-parcours au Service des affaires sociales pour une présentation du Service et de ce qu'il propose (permanences, suivi individuel, etc.)
- Le parcours dure environ 1h30 et se termine par un apéritif convivial à la Maison de Quartier de Carouge
- Il a lieu par tous les temps et sans inscription
- Avant COVID, une soixantaine de participants. Aujourd'hui, une trentaine.

Rôle de l'administration

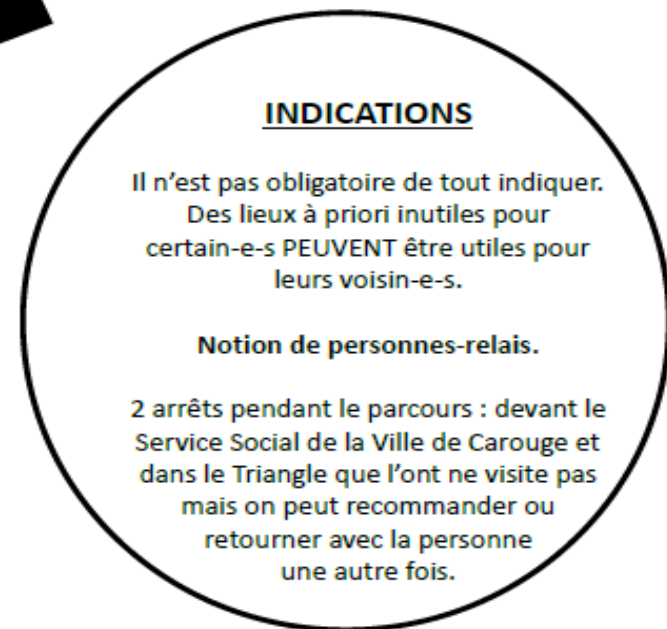
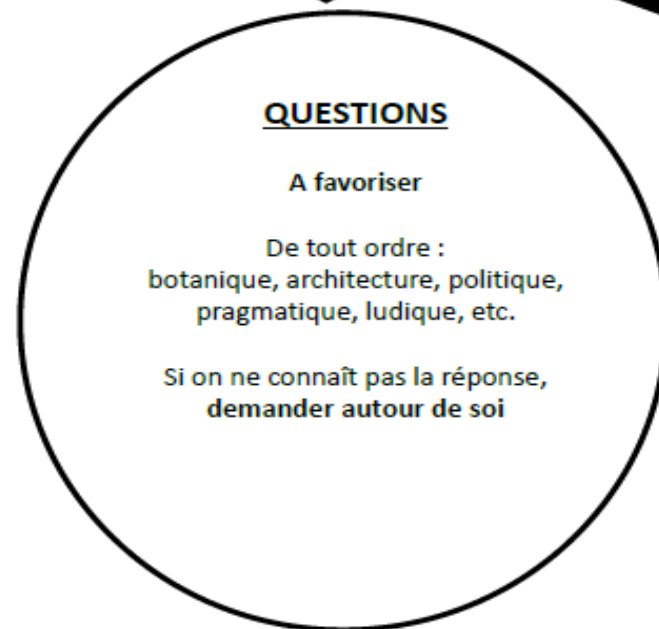
- Envoi du kit de bienvenue aux personnes nouvellement arrivées à Carouge, comprenant un bon pour le parcours d'accueil
- Le parcours d'accueil est organisé par le Service des affaires sociales de la Ville de Carouge
- Celui-ci s'occupe de :
 - De la logistique interne avec les différents services (voirie, communication, etc.)
 - Communication - affiches et flyers; article dans le journal communal, site internet, banderoles, mise à jour du circuit, etc.)
 - Informer nos partenaires de la date choisie (Maison de Quartier, TSHM Travailleurs sociaux Hors Murs, Agenda 21, Théâtre de Carouge et notre bénévole qui s'occupe de l'apéritif)
 - Appel aux accompagnants et accompagnantes via les membres de la Commission extra-parlementaire de l'intégration et via une liste de personnes bénévoles
- Présence le jour J et présentation du Service lors du parcours
- Peut être en soutien pour le parcours si peu d'accompagnants et accompagnantes

Rôle des bénévoles/personnes accompagnantes

- Se rencontrer, échanger, partager (connaissances de Carouge, anecdotes)
- Suivre le parcours et expliquer, montrer les différents lieux sociaux, culturels et de loisirs
- Ne pas se faire mobiliser et se rendre disponible aux personnes seules ou sans accompagnant, accompagnante
- Favoriser les échanges entre nouveaux et «anciens» habitants et habitantes
- Notion de personnes relais



PARCOURS



Enjeux actuels

- Baisse de participation des nouveaux habitant-e-s :
 - Comment mieux les cibler ?
- Population grandissante et construction de nouveaux quartiers:
 - Comment intégrer les nouveaux habitant-e-s de ces nouveaux quartiers ? Quelle stratégie adopter ? Créer un parcours d'accueil spécifique par quartier ? Dédoubler les parcours par secteur de Carouge? Allonger la durée?
- Offrir un parcours utile autant pour les personnes arrivant de l'étranger que pour les personnes arrivant d'autres quartiers de Genève/Romandie/Suisse : lien entre intégration et participation

Le parcours en images









